



การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมของระบบงานเปลในโรงพยาบาล

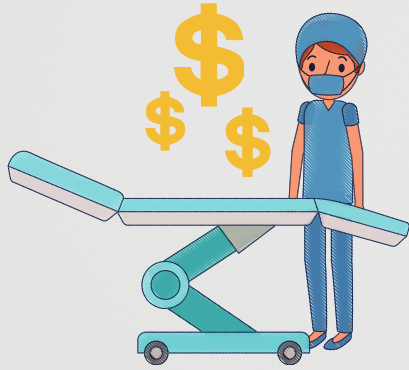
นายกิตติภฏ แสงบุญ นายเสกฐฐวุฒิ นิยม

อ.ดร. วาปี มโนภินิเวศ

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ

แผนกห้องผ่าตัดต้องมีความปลอดภัยและมีพร้อมความพร้อมในทุก ๆ ด้าน รวมถึงระบบงานเปล โรงพยาบาลนครพิงค์จึงจัดจ้างระบบงานเปลจากภายนอกหรือ outsource เพื่อมาประจำอยู่ ณ หน้าห้องผ่าตัดตลอด 24 ชม. แต่มีต้นทุนในการจ้างสูงถึง 1,915,000 บาทต่อปี ทั้งนี้โรงพยาบาลนครพิงค์ยังไม่ได้มีการคิดต้นทุนกิจกรรมการบริการของพนักงานเปล และยังไม่มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการจ้าง Outsource เราจึงทำการวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมและหาความคุ้มค่าของการจ้าง Outsource



วัตถุประสงค์

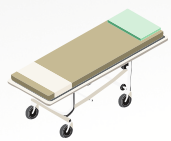
- เพื่อศึกษาต้นทุนกิจกรรมของพนักงานเปล
- เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการจัดจ้างระบบงานเปลจากภายนอก (Outsource)

ขั้นตอนการดำเนินงาน



1

ศึกษาการทำงาน ของพนักงานเปล เพื่อทราบถึงรายละเอียดการทำงานทั้งหมด แบ่งออกเป็น 3 ระยะกิจกรรมหลัก



ก่อนการเคลื่อนย้าย

- กรอกข้อมูลผู้ป่วย
- เตรียมเปล



ระหว่างการเคลื่อนย้าย

- ช่วยผู้ป่วยจากเตียงขึ้นเปล
- ช่วยผู้ป่วยจากเปลขึ้นเตียง

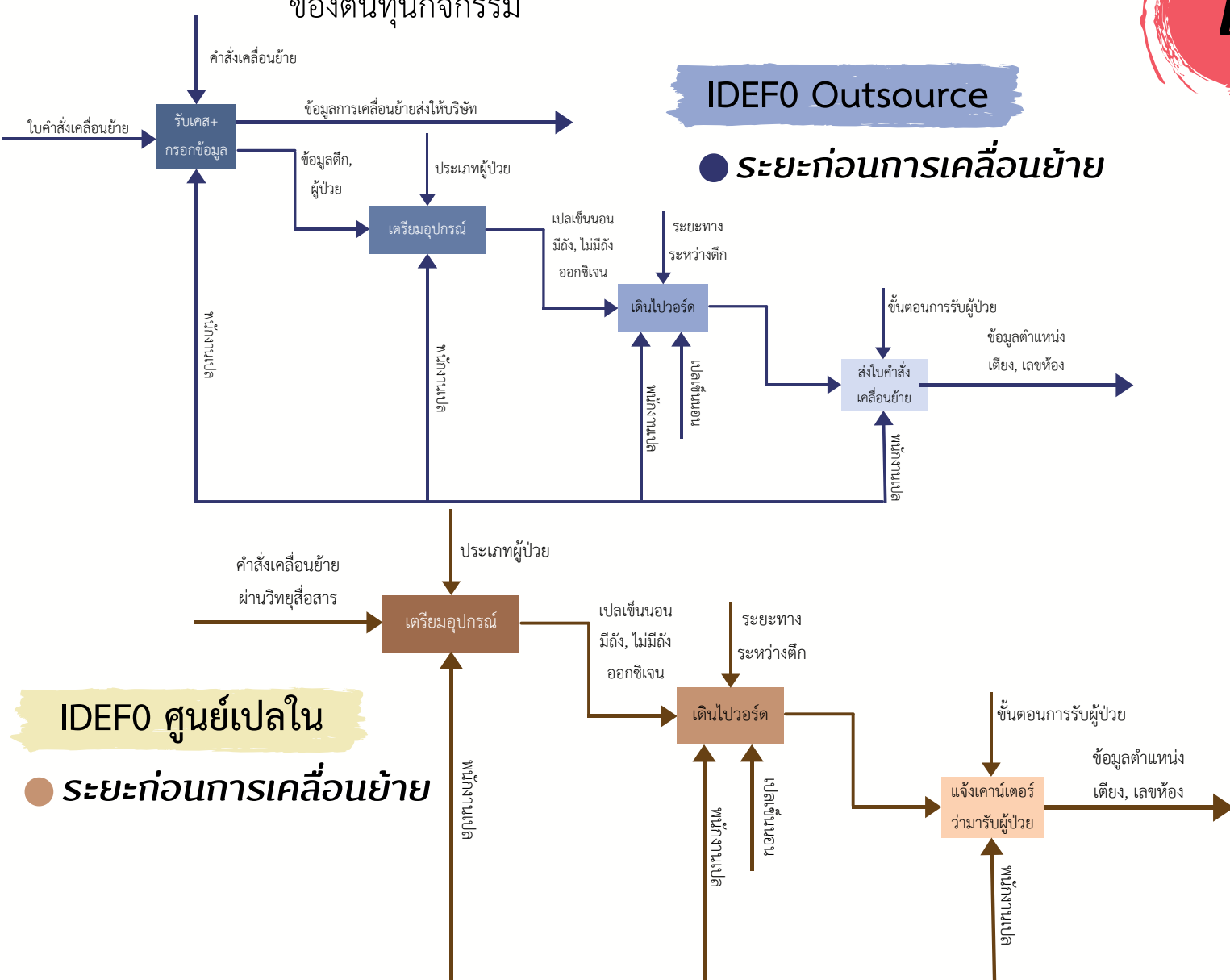


หลังการเคลื่อนย้าย

- เก็บเปล
- บันทึกผลการเคลื่อนย้าย

2

แบ่งกิจกรรมโดย IDEF0 เพื่อให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่างๆและตัวขับเคลื่อนของแต่ละกิจกรรม เพื่อที่จะได้นำมาคำนวณค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคาได้อย่างถูกต้องตามหลักของต้นทุนกิจกรรม



3

จับเวลา การดำเนินงานของพนักงานเปลเพื่อนำมาใช้ในการคำนวณตามหลักของต้นทุนกิจกรรม

OUTSOURCE

กิจกรรม	เวลา (นาที)		
	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	เวลาเฉลี่ย
รับเคส+กรอกข้อมูล	4.04	1.39	2.61
เตรียมอุปกรณ์	1.52	0.09	0.63
ช่วยผู้ป่วยขึ้นเปล	4.11	0.75	2.02
ส่งใบคำสั่งเคลื่อนย้าย	0.37	0.07	0.14
ช่วยเคลื่อนย้ายระหว่างเปล	1.45	0.33	0.85
เก็บเปล	0.88	0.37	0.56
บันทึกผลการเคลื่อนย้าย	0.30	0.17	0.22
เดิน	7.11	3.31	5.02
เวลาที่ใช้กับลิฟต์	3.33	1.05	2.14
รวม	23.11	7.53	14.20

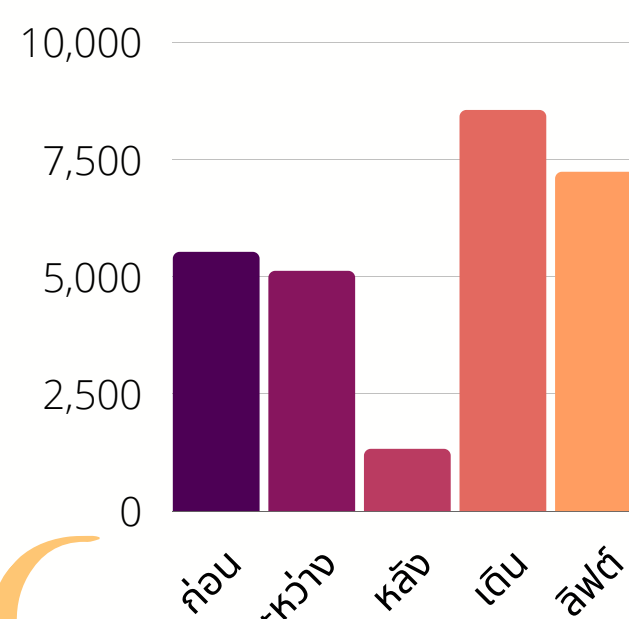
ศูนย์เปลใน

กิจกรรม	เวลา (นาที)		
	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	เวลาเฉลี่ย
เตรียมอุปกรณ์	1.14	0.47	0.75
ช่วยผู้ป่วยขึ้นเปล	5.31	1.16	2.98
ช่วยผู้ป่วยขึ้นเตียง	4.11	1.42	2.40
บันทึกผลการเคลื่อนย้าย	0.44	0.09	0.27
เดิน	7.21	3.06	4.80
เวลาที่ใช้กับลิฟต์	7.11	2.31	4.41
รวม	25.32	8.51	15.60

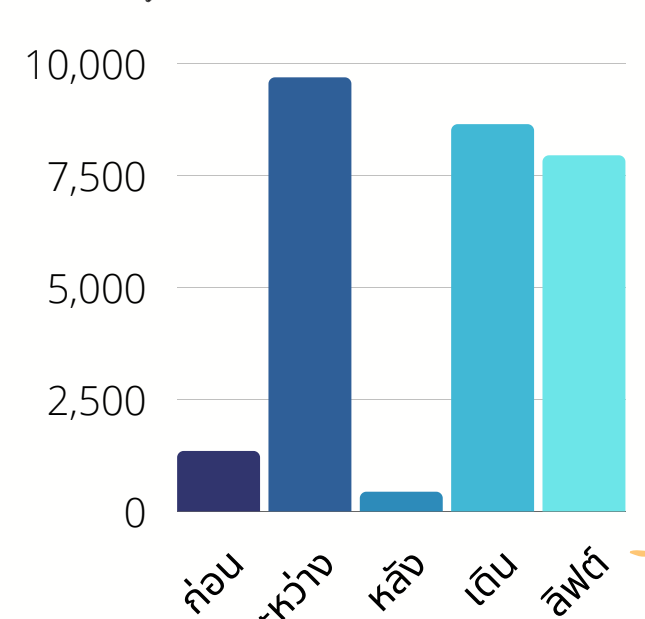
4

คำนวณ ต้นทุนกิจกรรมของพนักงานเปล

Outsource



ศูนย์เปลใน



กิจกรรมหลัก

ก่อนเคลื่อนย้ายมากที่สุด : 5,522.59 บาท

ระหว่างเคลื่อนย้ายมากที่สุด : 9,677.92 บาท

กิจกรรมที่นอกเหนือจากกิจกรรมหลัก

เดินมากที่สุด : 8,547.64 บาท

เดินมากที่สุด : 8,633.74 บาท

